

	Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

REGOLAMENTO SULLA PROTEZIONE DELLE PERSONE CHE SEGNALANO VIOLAZIONI DEL DIRITTO DELL'UNIONE E RECANTE DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LA PROTEZIONE DELLE PERSONE CHE SEGNALANO VIOLAZIONI DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE NAZIONALI, IN ATTUAZIONE DELL'ART. 6, COMMA 2 *BIS* DEL D. LGS. 8 GIUGNO 2001 N. 231 E DEL D. LGS. 10 MARZO 2023 N. 24 (c.d. DECRETO WHISTLEBLOWING).

Revisione	Autori - Nome	Ruolo - Qualifica
00	Macchi Giulia Diana Ubaldo	Avvocato Ufficio Affari legali Direttore Amministrativo



Editing ultima revisione	Carniel Giorgio	Direttore Servizio Ricerca e Sviluppo
---------------------------------	-----------------	---------------------------------------

	Cognome Nome	Ruolo	Firma
Approvazione ultima revisione	Totò Roberto	Direttore Generale	Firmato digitalmente
	Garavaglia Mariapia	Rappresentante Legale	Firmato digitalmente

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

SOMMARIO

1. STORIA DELLE REVISIONI	3
2. PREMESSA	3
3. SCOPO.....	3
4. CAMPO DI APPLICAZIONE E/O DESTINATARI	3
5. ALLEGATI	5
6. ORGANO DI GESTIONE DEI CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA	5
7. CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA.....	5
8. GESTIONE DEI CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA.....	6
9. CONSERVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI	7
10. CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNA.....	7
11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
12. OBBLIGO DI RISERVATEZZA SULLE SEGNALAZIONI E TUTELA DEL SOGGETTO SEGNALANTE. DIVIETO DI RITORSIONE	8
13. NORMA FINALE	9
14. BIBLIOGRAFIA.....	9

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

1. STORIA DELLE REVISIONI

N.	Data redazione	Principali modifiche apportate
00	14/12/2023	Prima emissione

2. PREMESSA



Il presente regolamento è adottato in attuazione dell'art. 6, comma 2 *bis* del D. Lgs. n. 231/2001 e della disciplina di cui al D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 (in Gazz. Uff. 15 marzo 2023 n. 63), emanato in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (cd. *Decreto Whistleblowing*).

3. SCOPO

Descrivere il regolamento di Casa di Cura Ambrosiana adottato ai sensi del cosiddetto *decreto whistleblowing*.

4. CAMPO DI APPLICAZIONE E/O DESTINATARI



1. Le norme di tutela del D. Lgs. n. 24/20023 si applicano:
 - a) alle segnalazioni interne delle informazioni sulle condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 o di violazione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) dell'Ente, che non rientrano nelle fattispecie di violazione di cui all'art. 2, comma 1, lett. a), nn. 3, 4, 5 e 6, del D. Lgs. n. 24/2023;
 - b) alle segnalazioni interne o esterne o divulgazioni pubbliche o denunce all'autorità giudiziaria o contabile anche delle informazioni di cui all'art. 2, comma 1, lett. a), nn. 3, 4, 5 e 6, del D. Lgs. n. 24/2023, ossia:
 - a. sugli illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali indicati nell'allegato al D. Lgs. n. 24/2023 ovvero degli atti nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea indicati nell'allegato alla direttiva (UE) 2019/1937, seppur non indicati nell'allegato al decreto, relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi (art. 2, c. 1, lett. a), n. 3);

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

- b. sugli atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione di cui all'articolo 325 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea specificati nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea (art. 2, c. 1, lett a), n. 4);
- c. sugli atti od omissioni riguardanti il mercato interno, di cui all'articolo 26, paragrafo 2, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, comprese le violazioni delle norme dell'Unione europea in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse ad atti che violano le norme in materia di imposta sulle società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società (art. 2, c. 1, lett. a), n. 5);
- d. sugli atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione nei settori sopra indicati, ossia a quelli di cui all'art. 2, c. 1, lett. a), nn. 3, 4 e 5 (art. 2, c. 1, lett. a), n. 6).

2. Le disposizioni del D. Lgs. n. 24/2023 e del presente regolamento si applicano, per quanto concerne Casa di Cura Ambrosiana S.p.A., soggetto privato, alle seguenti persone che segnalano, denunciano all'autorità giudiziaria o contabile o divulgano pubblicamente informazioni sulle violazioni di cui sono venute a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo:
 - a) lavoratori subordinati di Casa di Cura, ivi compresi i lavoratori il cui rapporto di lavoro è disciplinato dal D. Lgs. 81/2015 (ad es. rapporti di lavoro a tempo parziale, intermittente, a tempo determinato) o dall'articolo 54 *bis* del D. L. 50/2017, convertito, con modificazioni, dalla L. 96/2017 (lavoratori che svolgono prestazioni occasionali);
 - b) i lavoratori autonomi, ivi compresi quelli indicati al capo I della L. 81/2017, nonché i titolari di un rapporto di collaborazione di cui all'articolo 409 del codice di procedura civile (rapporti di agenzia, di rappresentanza commerciale, avvocati, ingegneri, assistenti sociali con rapporto di prestazione d'opera continuativa e coordinata, personale, non a carattere subordinato) e all'articolo 2 del D. Lgs. n. 81/2015, che svolgono la propria attività lavorativa presso la Casa di Cura;
 - c) i lavoratori o i collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso la Casa di Cura che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi;
 - d) i liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso la Casa di Cura;
 - e) i volontari e i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso la Casa di Cura;
 - f) le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, presso la Casa di Cura.

3. La tutela delle persone segnalanti si applica anche qualora la segnalazione, la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o la divulgazione pubblica di informazioni avvenga nei seguenti casi:
 - a) quando il rapporto giuridico di cui al precedente punto 2 non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
 - b) durante il periodo di prova;
 - c) successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

4. Le misure di protezione di cui al capo III del D. Lgs. n. 24/2023 si applicano anche:
- ai facilitatori, ossia le persone fisiche che assistono le persone segnalanti nel processo di segnalazione, operanti nel medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
 - alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante, di colui che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o di colui che ha effettuato una divulgazione pubblica e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
 - ai colleghi di lavoro della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
 - agli enti di proprietà della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

5. ALLEGATI

Nessuno.

6. ORGANO DI GESTIONE DEI CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA



La gestione dei canali di segnalazione interna è affidata all'Organismo di vigilanza e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 (OdV) di Casa di Cura Ambrosiana, che si avvale del supporto segretariale messo a disposizione dal Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Nel caso in cui una segnalazione venga inviata ad un soggetto o canale diverso da quello individuato da Casa di Cura, chi la riceve deve, entro sette giorni dal ricevimento, trasmetterla alla segreteria dell'OdV dando contestualmente notizia della trasmissione al segnalante.

7. CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA

1. Casa di Cura Ambrosiana, in virtù di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 e dal D. Lgs. n. 24/2023, ha attivato i seguenti canali di segnalazione interna:
- in forma scritta tramite posta elettronica da trasmettersi all'indirizzo email dell'Organismo di Vigilanza 231: odv@ambrosianacdc.it;
 - in forma scritta tramite posta ordinaria in busta chiusa indirizzata a "Casa di Cura Ambrosiana S.p.A. – Organismo di Vigilanza 231", P.zza Mons. Moneta n. 1, 20090 Cesano Boscone (MI), senza indicazione del mittente;
 - in forma orale tramite un incontro diretto, previo appuntamento da concordarsi con la segreteria dell'OdV.

Le suddette forme di segnalazione interna restano in vigore fino all'eventuale adozione di apposita piattaforma telematica per le segnalazioni, ai sensi dell'art. 4, 1 del D. Lgs. n. 24/2023.

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

La segreteria trasmette le segnalazioni ricevute ai membri dell'OdV.

2. La persona segnalante può comunicare informazioni, compresi i fondati sospetti, sulle violazioni tramite i canali di segnalazione interna di cui al precedente punto 1 del presente capitolo, dando evidenza del fatto, commissivo o omissivo, o atto specifico che ritengono rilevanti ai fini della commissione dei reati di cui al D. Lgs. n. 231/2001, alla violazione del MOG, agli altri illeciti di cui all'art. 2, c. 1, lett. a), nn. 3-6. Nello specifico si chiede di fornire le seguenti informazioni:
 - nome e cognome della persona segnalante, a meno che si tratti di segnalazione anonima;
 - data, luogo e modalità in cui è accaduto il fatto;
 - ufficio o settore coinvolto;
 - nome e cognome della persona segnalata;
 - tipologia di violazione commessa in relazione ai reati individuati nel MOG, alla violazione delle sue prescrizioni, alle altre ipotesi di illecito di cui all'art. 2, c. 1, lett. a), nn. 3-6.
 - eventuale documentazione.



3. Le segnalazioni effettuate oralmente nel corso di un incontro con l'OdV sono documentate su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, la persona segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

4. Le informazioni, compresi i fondati sospetti, devono riguardare le violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione con cui la persona segnalante intrattiene un rapporto giuridico ai sensi dell'articolo 3, comma 1 o 2, del D. Lgs. n. 24/2023, come sopra riportate nel capitolo Ambito di applicazione al punto 2, nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad occultare tali violazioni.

Si applicano le condizioni previste dall'art. 16 del D. Lgs. n. 23/2024 per la protezione della persona segnalante, e in particolare che sussista fondato motivo di ritenere che le informazioni siano vere e rientrino nell'ambito di applicazione oggettivo di cui all'art. 1 del D. Lgs. n. 24/2023, come sopra riportato al capitolo Ambito di applicazione al punto 1 e che si siano rispettate le procedure di cui al capo II del D. Lgs. n. 24/2023.

8. GESTIONE DEI CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA

1. L'OdV che, per il tramite della sua segreteria, riceve una delle segnalazioni di cui al capitolo CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA, provvede:
 - a) a rilasciare, per il tramite della segreteria dell'OdV, alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione e contestualmente a fornire al segnalante l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016;
 - b) a mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
 - c) a dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	

REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING

- d) a fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione;
- e) a mettere a disposizione informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni interne, nonché sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni esterne.

Casa di Cura dovrà rendere tali informazioni facilmente visibili nei luoghi di lavoro e darne opportuna informativa ai soggetti che intrattengono con Casa di Cura dei rapporti giuridici, nonché pubblicarle sul proprio sito internet in una sezione dedicata.

2. Una volta ricevuta la segnalazione, l'OdV valuta che sia regolarmente acquisita e che non sia manifestamente infondata o estranea all'ambito di applicazione soggettivo e oggettivo di cui agli artt. 2 e 3 del D. Lgs. n. 24/2023 e al capitolo CAMPO DI APPLICAZIONE E/O DESTINATARI, dandone comunicazione al segnalante in caso di inammissibilità per le predette ragioni.

Ove sia ammessa, l'OdV provvede a inviare la segnalazione, unitamente a una propria relazione con la quale espone la ricostruzione dei fatti che, a una prima sommaria istruttoria, ha potuto verificare, all'organo della Casa di Cura competente ad assumere le relative decisioni in merito alla segnalazione ricevuta, il quale informerà l'OdV delle determinazioni assunte o dei procedimenti disciplinari avviati nel rispetto del termine di riscontro di cui al precedente punto 1, lett. d).

3. Per le segnalazioni relative alla commissione delle condotte illecite di cui al D. Lgs. n. 231/2001, al MOG e alla violazione del MOG, si applica quanto previsto nel Modello Organizzativo 231, Parte Generale, capitolo SISTEMA DISCIPLINARE.

9. CONSERVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI



La conservazione delle segnalazioni potrà svolgersi per massimo cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

10. CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNA

L'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) attiva un canale di segnalazione esterna, per il cui accesso, relative modalità e procedura si rinvia agli artt. 5- 9 del D. Lgs. n. 24/2023 e alle Linee guida approvate con Delibera ANAC n. 311 del 12/07/2023.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali, compresa la comunicazione tra le autorità competenti, previsto dal D. Lgs. n. 24/2023, deve essere effettuato a norma del regolamento (UE) 2016/679, del D. Lgs. n. 196/2003 e del D. Lgs. n. 51/2018.

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

La comunicazione di dati personali da parte delle istituzioni, degli organi o degli organismi dell'Unione europea è effettuata in conformità al regolamento (UE) 2018/1725, nel rispetto delle disposizioni specifiche dettate dall'art. 13 del D. Lgs. n. 24/2023.

12. OBBLIGO DI RISERVATEZZA SULLE SEGNALAZIONI E TUTELA DEL SOGGETTO SEGNALANTE. DIVIETO DI RITORSIONE

RISERVATEZZA

Le segnalazioni sulle violazioni di cui alla presente procedura non possono essere utilizzate oltre quanto è necessario per dare seguito alle stesse.

È vietato rivelare l'identità o qualsiasi altra informazione della persona segnalante, senza il suo consenso espresso, a persone diverse da quelle competenti a ricevere e dare seguito alle segnalazioni.

Le persone che fungono da organo deputato alla gestione delle segnalazioni devono essere espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli artt. 29 e 32, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2 *quaterdecies* del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. Tutti i soggetti coinvolti a qualunque titolo nella segnalazione o nella gestione della stessa devono mantenere la riservatezza sulle informazioni e l'identità delle persone coinvolte.

La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli artt. 22 e seguenti della L. n. 241/1990, nonché dagli artt. 5 e seguenti del D. Lgs. n. 33/2013.

PROCEDIMENTI DISCIPLINARI



Nell'ambito dei procedimenti disciplinari, l'identità della persona segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa.

Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità.

Nell'ambito del procedimento disciplinare, nel caso in cui si proceda alla rivelazione dei dati riservati, occorre dare avviso alla persona segnalante, nonché nelle procedure di segnalazione interna ed esterna di cui al presente paragrafo quando la rivelazione della identità della persona segnalante e delle informazioni è indispensabile anche ai fini della difesa della persona coinvolta.

DIVIETO DI RITORSIONE

Le persone segnalanti non possono subire alcuna ritorsione, tale intendendosi qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto, realizzato nelle fattispecie elencate nell'art. 14, c. 4, del D. Lgs. n. 24/2023: licenziamento, sospensione o misure equivalenti; retrocessione di grado o mancata promozione; mutamento di funzioni, cambiamento del luogo di lavoro, riduzione dello stipendio, modifica dell'orario di lavoro; sospensione delle formazioni o qualsiasi restrizione all'accesso alla stessa; note di merito negative o referenze negative; adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria; coercizione, intimidazione, molestie o ostracismo;

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Procedura	57	00	14/12/2023	
REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING						

discriminazione o comunque trattamento sfavorevole; mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione; mancato rinnovo o risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine; danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi; inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro; conclusione anticipata o annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi; annullamento di una licenza o di un permesso; richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

Le persone segnalanti, che ritengono di aver subito ritorsioni, possono comunicarlo ad ANAC ai fini della protezione prevista dall'art. 19 del D. Lgs. n. 24/2023.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Si applicano le limitazioni di responsabilità previste dall'art. 20 del D. Lgs. n. 24/2023.

13. NORMA FINALE

Per tutto quanto non disciplinato dal presente regolamento, si applicano le norme del D. Lgs. n. 24/2023, nonché le norme di cui al D. Lgs. n. 231/2001, il MOG, il Codice etico comportamentale, il sistema disciplinare.

14. BIBLIOGRAFIA

1. D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24. *Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (cd. Decreto Whistleblowing).*